

## Conoce nuestros servicios

### *C.O.I.E. (Centro de Información, Orientación y Empleo)*

- Acogida de nuevos estudiantes
- Formación en técnicas de estudio
- Orientación profesional de egresados y bolsa de empleo
- Gestión de prácticas en empresas e instituciones

### *S.A.E.E. (Servicio de Asesoramiento al Emprendimiento y al Empleo)*

- Gestión de prácticas en empresas e instituciones
- Información, orientación y formación para el empleo
- Orientación y promoción del autoempleo

### *Información y orientación*

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas
- Plan de Acogida
- Web del Centro

### *Servicios académicos*

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Resolución de dudas
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación continua
- Realización de prácticas de laboratorio
- Realización de prácticas externas curriculares en empresas e instituciones en las titulaciones que lo requieran

### *Acceso a recursos académicos*

- Servicio de librería
- Biblioteca y salas de estudio
- Videoconferencia AVIP | conferencia *on line*
- Uso de equipos informáticos e Internet
- Wifi
- Web académica
- Laboratorios (física, química, informática)

### *Pruebas presenciales*

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

### *Actividades de Extensión Universitaria*

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, presentaciones de libros, visitas guiadas, etc.)
- Cursos de verano
- UNED-Senior



## Compromisos de calidad

- Mantener actualizada la web del Centro Asociado semanalmente en el período en el que el Centro Asociado esté abierto durante el año
- Publicar el 100% de los acuerdos de la Junta Rectora, como medida de transparencia
- Disponer de ordenadores de libre uso todos los días de la semana al menos durante 3 horas al día durante el período lectivo
- Alcanzar el cumplimiento de al menos el 90 % de las tutorías establecidas y, en su caso, la recuperación
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes de prácticas externas curriculares a organizaciones o empresas del entorno
- Realizar todos los meses lectivos al menos una actividad formativa y/o cultural
- Comunicar la oferta de cursos y actividades culturales a través de la web y por correo electrónico a todos los estudiantes del Centro al menos 7 días antes de su comienzo
- Disponer en la biblioteca del Centro de A Coruña de dos unidades de todos los títulos bibliográficos de estudio obligatorio relacionados con las carreras impartidas presencialmente en el Centro.
- Resolver las solicitudes de préstamo interbibliotecario en un plazo máximo de 48 horas.
- Ofrecer el servicio de asesoramiento del SAEE presencial durante al menos 3 horas a la semana
- Mantener abierta la sala de estudio durante los sábados por la mañana de las pruebas presenciales
- Ofrecer el servicio de asesoramiento del COIE durante al menos 3 horas a la semana
- Proporcionar información y orientación de forma clara y correcta, respetando la confidencialidad de los datos personales, de manera presencial, por correo electrónico y por teléfono
- Disponer de los libros editados por la UNED en la librería en el plazo máximo de una semana tras su petición por estudiantes

## Cómo presentar sus quejas y sugerencias para ayudarnos a mejorar

- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría, Biblioteca y/o a través de la Delegación de Estudiantes.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la secretaría del Centro, la biblioteca y el servicio de librería | reprografía y a través de los formularios existentes en nuestra propia web

## Formas de colaboración y participación de estudiantes

- La opinión de estudiantes puede reflejarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.
- Participan en el Patronato, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Colaboran en la propuesta y organización de actividades de extensión universitaria y divulgación cultural

## Principal normativa reguladora

- Estatuto del Estudiante Universitario
- Estatutos de la UNED
- Convenio del Centro Asociado UNED-A Coruña junto con la Addenda anexa al mismo.
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado UNED-A Coruña (ROMFCA)
- Reglamento de selección de profesorado tutor de la UNED, concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados.
- Estatuto del profesor tutor
- Evaluación de la actividad tutorial
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de representación de estudiantes
- Organización funcional en red del Vicerrectorado de Centros Asociados
- Reglamento de Campus Territoriales de la U.N.E.D.
- Ley Orgánica de Universidades

UNED

A CORUÑA

